

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum  
2025-09-05

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25PN1143

Organ  
**Patientnämnden**

## Rapport avseende Bemötande 2024

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

### Sammanfattning

Rapporten grundar sig på de klagomål som inkom till patientnämndens kansli 2024 med kategoriseringen bemötande.

Rapporten tar upp patienters och deras närstående upplevelser av de tillfällen då det förekom bristande i bemötande från hälso- och sjukvården ansluten till Region Örebro län.

### Ärendebeskrivning

Patientnämnden har för 2025 gett kansliet i uppdrag att ta fram en rapport om bland annat klagomål som rör bemötande inom hälso- och sjukvården. Under 2024 tog Patientnämndens kansli emot 304 klagomål där kategorin *bemötande* registrerades. Rapporten tar upp patientberättelser och deras upplevelser av vårdbesök inom hälso- och sjukvården

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum  
2025-09-05

**FöredragningsPM**  
Dnr: 25PN1143

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Inga kända konsekvenser

### **Ekonomiska konsekvenser**

Rapporten förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser

### **Beslutsunderlag**

Rapporten Bemötande 2024 till patientnämnd 2025-09-05

Marcus Philipson  
Chef patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Regiondirektör  
Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsdirektören  
Patientsäkerhetsenheten